Sustainability Action Plan

## AKCIJSKI NAČRT ukrepov za trajnostni razvoj turizma v Mestni občini Nova Gorica (2024-2026)

## Nova Gorica, 19. 1. 2024

# Uvod

Destinacija Nova Gorica (območje Mestne občine Nova Gorica) je vključena v Zeleno shemo slovenskega turizma (ZSST) od leta 2016, ko je prejela srebrni znak Slovenia Green Silver. Po ponovni presoji je novembra 2019 prejela zlati znak Slovenia Green Gold, septembra 2023 pa Slovenia Green Silver.

Akcijski načrt ukrepov za trajnostni razvoj turizma Mestne občine Nova Gorica mora destinacija pripraviti v roku šestih mesecev po prejemu znaka in nato na vsake tri leta. V njem so navedeni ukrepi, ki se bodo izvrševali v naslednjem triletnem obdobju. Pripravljen je bil na podlagi poročila o presoji z dne 18. 9. 2023, ki ga je pripravila Slovenska turistična organizacija in akreditirani preveritelj iz Zavoda Tovarna trajnostnega turizma GoodPlace.

# Akcijski načrt

## Destinacijski management

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nosilec | Od / do |
| **Predanost in organizacija** | | |
| **Koordinator za trajnostni razvoj turizma (zeleni koordinator)**  Priprava novega sklepa o imenovanju zelenega koordinatorja in zelene ekipe za MONG (sprememba). | Mestna občina Nova Gorica | 09-01-2024 / 31-01-2024 |
| **Usposobljen zeleni koordinator z zeleno ekipo**  Imenovanje novega zelenega koordinatorja, sprememba sestave zelene ekipe (udeležba na izobraževanjih/delavnicah iz trajnostnih vsebin, srečanja koordinatorja in zelene ekipe, sledenje korakom in smernicam v ZSST). | Mestna občina Nova Gorica | 04-01-2024 / 30-09-2026 |
| **Sodelovanje z različnimi deležniki.**  MONG bo v svoje aktivnosti, pripravo dokumentov, participativni proračun, dogodke, načrte... redno vključevala različne deležnike (prebivalstvo, društva, krajevne skupnosti...). | Mestna občina Nova Gorica | 15-01-2024 / 31-08-2026 |
| **Načrtovanje in razvoj** | | |
| **Strategija razvoja turizma Nove Gorice**  Zaključek priprave strategije razvoja turizma za destinacijo Nova Gorica in Vipavska dolina za obdobje 2024 - 2030. Vključevanje deležnikov (turistični ponudniki, prebivalstvo, gostje, izobraževalne ustanove, NVO, ...). Potrditev na mestnem svetu in javna objava strategije. | Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-08-2024 |
| **Akcijski načrt trajnostnih ukrepov 2024 – 2026**  Priprava novega akcijskega načrta ukrepov trajnostnega turizma za 2024-2026 in seznanitev mestnega sveta MONG. | Mestna občina Nova Gorica | 09-01-2024 / 01-03-2024 |
| **Vključevanje javnosti v pripravo dokumentov**  V vse aktivnosti akcijskega načrta bodo vključeni deležniki in zainteresirana javnost: javni sektor, privatni sektor, NVO, izobraževalne ustanove, prebivalstvo in turisti na vseh področjih, ki jih obravnava Zelena shema (preko srečanj, delavnic, projektov, izvajanje participativnega proračuna, anketiranja). | Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 15-01-2024 / 31-08-2026 |
| **Upravljanje turističnega obiska** | | |
| **Spremljanje značilnosti turističnega obiska**  Anketiranje turistov na dve leti (z večjim vzorcem), preko spleta in osebno v TIC-ih. Za tuje goste bomo pripravili anketo v angleškem in italijanskem jeziku. | Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 01-06-2024 / 31-08-2026 |
| **Spremljanje zadovoljstva obiskovalcev**  Redno anketiranje obiskovalcev. Destinacija bo spremljala zadovoljstvo obiskovalcev preko anket in osebno v TIC-u. Rezultate bo upoštevala pri načrtovanju in vpeljavi izboljšav. | Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 31-05-2024 / 31-07-2026 |
| **Upravljanje turističnega obiska**  Pri oblikovanju strategije za razvoj turizma v destinaciji bomo strateško naslovili tudi sezonskost. | Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 31-08-2020 / 30-06-2024 |
| **Spremljanje in poročanje** |  |  |
| **Spremljanje trajnostnih kazalnikov**  Redno spremljanje trajnostnih kazalnikov na letni ravni in uporaba podatkov za zavod za turizem pripravo planov dela. | Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-07-2026 |
| **Spremljanje in evalvacija trajnostnih ciljev**  Letno poročanje mestnemu svetu MONG o doseganju ciljev iz Akcijskega načrta ukrepov trajnostnega razvoja. | Mestna občina Nova Gorica | 09-01-2024 / 31-07-2026 |
| **Javno poročanje o trajnostnih dosežkih**  Priprava letnega poročila o trajnostnih dosežkih za širšo javnost in objava na portalu. | Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 15-01-2024 / 31-07-2026 |

## Narava in krajina

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nosilec | Od / do |
| **Narava in njeno ohranjanje** | | |
| **Ohranjanje narave**  Aktivnosti z namenom ohranjanja narave v destinaciji v sodelovanju z Zavodom RS za varstvo narave. | Mestna občina Nova Gorica;  Zavod RS za varstvo narave OE Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 31-01-2024 /31-03-2026 |
| **Invazivne tujerodne vrste**  V sodelovanju z Zavodom za varstvo narave bomo spremljali invazivne tujerodne vrste na območju destinacije in izvedli morebitne ukrepe za omejevanje in preprečevanje širjenja tujerodnih rastlin. | Mestna občina Nova Gorica;  Zavod RS za varstvo narave OE Nova Gorica | 29-02-2024 /30-06-2026 |

## Okolje in podnebje

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nosilec | Od / do |
| **Narava in njeno ohranjanje** | | |
| **Svetlobno onesnaženje**  Zamenjava okoli 100 neustreznih svetilk v mestu. | Mestna občina Nova Gorica | 18-01-2024 / 31-01-2026 |
| **Upravljanje z vodami** | | |
| **Monitoring površinskih voda**  Spremljanje ekoloških parametrov na 6 merilnih mestih v MONG. Objava končnega poročila na spletni strani. | Mestna občina Nova Gorica | 16-01-2024 / 28-02-2026 |
| **Čiščenje odpadnih voda**  V destinaciji je ustrezno organizirano ravnanje z odpadnimi vodami. V kolikor se soočimo z izzivi, tudi ukrepamo. Destinacija sledi procentu odpadnih voda, ki so očiščene najmanj do druge stopnje. Pridobiti podatek pri lokalnem podjetju o deležu gospodinjstev, ki so priključena na kanalizacijo. | Mestna občina Nova Gorica | 31-01-2024 / 31-03-2026 |
| **Odpadki in njihova predelava** | | |
| **Zmanjševanje količin trdnih odpadkov**  Delavnice, osveščanje in druge aktivnosti vezane na zmanjševanje količin trdnih odpadkov (sodelovanje s Komunalo d. d. Nova Gorica). Vključiti v to aktivnost  turistične ponudnike in splošno javnost. | Mestna občina Nova Gorica | 31-01-2024 / 31-08-2026 |
| **Ločevanje in predelava odpadkov**  Destinacija skupaj z lokalnim podjetjem Komunala d. d. Nova Gorica skrbi za zmanjševanje oziroma za čim večjo stopnjo ločevanja odpadkov (iskanje dodatnih ukrepov za doseganja cilja, večji odstotek ločeno zbranih odpadkov). | Mestna občina Nova Gorica | 31-01-2024 / 31-08-2026 |
| **Energija, trajnostna mobilnost in podnebne spremembe** | | |
| **Nižanje emisij toplogrednih plinov za blaženje podnebnih sprememb**  Aktivnosti vezane na nižanje emisij toplogrednih plinov (npr. postavitev sončnih elektrarn na objekte, energetske sanacije objektov, nakup e-avtobusov itd.) | Mestna občina Nova Gorica | 29-02-2024 / 31-08-2026 |
| **Nižanje emisij iz prometa od turističnih potovanj**  Aktivnosti vezane za nižanje emisij iz prometa od turističnih potovanj v destinacijo in znotraj nje. | Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 29-02-2024 / 31-08-2026 |
| **Trajnostna mobilnost**  Destinacija izvaja aktivnosti za trajnostno mobilnost (izvajanje aktivnosti Centra trajnostne mobilnosti, nove tematske poti, spodbujanje k uporabi GO2GO koles, postavljanje e-polnilnic za kolesa itd.). | Mestna občina Nova Gorica; Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 15-01-2024 / 30-06-2026 |
| **Javni prevoz**  Aktivnosti za spodbujanje uporabe in izvaja izboljšave na področju javnega prometa. Novelacija celostne prometne strategije za MONG. | Mestna občina Nova Gorica | 31-01-2024 / 31-12-2024 |
| **Nižanje rabe energije**  Destinacija sprejema ukrepe za znižanje rabe energije. V te procese vključuje javni sektor, zasebni sektor in prebivalce. | Mestna občina Nova Gorica | 31-01-2024 / 30-06-2026 |
| **Obnovljivi viri energije**  Destinacija sprejema ukrepe za povečanje rabe energije iz obnovljivih virov (cilje meri in jih spremlja). | Mestna občina Nova Gorica | 15-02-2024 / 31-03-2026 |
| **Aktivnost izravnave ogljičnega odtisa**  Vzpostaviti mehanizme za merjenje ogljičnega odtisa in njegovo izravnavo. | Mestna občina Nova Gorica | 01-02-2024 / 31-03-2025 |
| **Prilagajanje na podnebne spremembe** | | |
| **Odzivi na podnebna tveganja**  Destinacija bo pozorna na tveganja in priložnosti, ki jih turizmu prinašajo podnebne spremembe in oblikovala in izvajala ustrezne ukrepe. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 08-02-2024 / 31-07-2026 |
| **Osveščanje o podnebnih spremembah**  Osveščanje turističnega gospodarstva, prebivalcev in obiskovalcev o podnebnih spremembah s pomočjo različnih aktivnosti (promocijske akcije, delavnice, projekti, predavanja, javne objave...) | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 29-02-2024 / 30-06-2026 |

## Kultura in tradicija

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nosilec | Od / do |
| **Kulturna dediščina** | | |
| **Ohranjanje kulturne dediščine**  Destinacija bo tudi v bodoče skrbela za ohranjanje kulturne dediščine, za njeno  ustrezno promocijo in vključitev v turistične programe. V naslednjih treh letih ima MONG namen določene znamenitosti primerno označiti na terenu (info table, usmerjevalne table) ter pripraviti celostno grafično podobo za označevanje znamenitosti. Do konca leta 2024 bo pripravljen tudi nov Lokalni program za kulturo. Veliko truda in finančnih sredstev bo MONG namenila do leta 2026 za obnovo enot nepremične kulturne dediščine in kulturnim dogodkom, vezanih na Evropsko prestolnico kulture 2025. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 01-02-2024 / 31-07-2026 |
| **Ljudje in tradicija** |  |  |
| **Živa dediščina**  Preverba obstoječe žive dediščine na območju MONG in možnost vpisa v register nesnovne kulturne dediščine. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-01-2026 |

## Družbena klima

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nosilec | Od / do |
| **Človekove pravice** | | |
| **Dostopnost**  Priprava akcijskega načrta za dostopnost (na podlagi Strateškega načrta dostopnosti za MONG) | Mestna občina Nova Gorica | 31-01-2024 / 28-02-2025 |
| **Sodelovanje z lokalno skupnostjo** |  |  |
| **Vključevanje prebivalcev v načrtovanje**  Vključevanje prebivalcev v vsebine o trajnostnem razvoju turizma (priprava strategij, izvajanje projektov, organizacija dogodkov itd.) | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 30-06-2026 |
| **Osveščanje prebivalstva o trajnostnem turizmu**  Z različnimi aktivnostmi osveščati prebivalstvo o trajnostnem turizmu. Pri tem se destinacija povezuje s šolami, fakultetami, turističnimi društvi, krajevnimi skupnostmi, lokalnimi podjetji in drugimi organizacijami preko delavnic, posvetov, projektov, promocijskih aktivnosti itd. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-07-2026 |
| **Prispevek deležnikov**  Iskanje priložnosti za prostovoljne finančne prispevke tako za prebivalce kot lokalna podjetja in obiskovalce. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 30-06-2026 |
| **Zadovoljstvo prebivalcev**  Redno anketiranje prebivalcev na vsake dve leti ter objava rezultatov na vidnem mestu. Rezultate anket bo destinacija uporabila v odločevalske namene. | Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 01-06-2024 / 31-07-2026 |
| **Lokalna ekonomija** |  |  |
| **Spremljanje ekonomskih učinkov**  Destinacija spremlja poleg prihodov, prenočitev in deloma porabe obiskovalcev tudi zaposlovanje v turizmu in investicije ter jih uporabi za boljše razumevanje ekonomskih učinkov turizma. | Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-07-2026 |
| **Spodbujanje kariere v turizmu**  Iskanje možnosti za promocijo poklicev v turizmu. | Mestna občina Nova Gorica | 09-01-2024 / 31-05-2026 |
| **Družbeno-ekonomski vplivi** |  |  |
| **Izkoriščanje nepremičnin**  Priprava analize in načrta nastanitvenih kapacitet s strateškim pristopom | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-12-2025 |
| **Zdravje in varnost** |  |  |
| **Krizni načrt za turizem**  Priprava kriznega načrta za turizem. | Mestna občina Nova Gorica | 31-01-2024 / 30-11-2025 |
| **Načrti zaščite in reševanja**  Javna objava načrtov zaščite in reševanja. | Mestna občina Nova Gorica | 31-03-2024 / 30-11-2025 |

## Poslovanje turističnih podjetij & komunikacija

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Nosilec | Od / do |
| **Vključevanje turističnih podjetij** | | |
| **Objava certificiranih ponudnikov**  Ustreznejša označitev ponudnikov s certifikatom Slovenia Green na spletni strani. | Javni zavod za turizem Nova Gorica | 31-01-2024 / 31-12-2025 |
| **Raba vode v turističnih podjetjih**  Osveščanje turističnih ponudnikov o ukrepih za zmanjšanje rabe vode, rednemu spremljanju uporabe vode in javni objavi podatkov. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 30-06-2026 |
| **Ravnanje z odpadki v turističnih podjetjih**  Osveščanje turističnih podjetij o zmanjšanju količin odpadkov in embalaže za enkratno uporabo in aktivnosti na področju odpadne hrane. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-05-2026 |
| **Raba energije v turističnih podjetjih**  Osveščanje turističnih podjetij o ukrepih za racionalno porabo energije in spodbujanje turističnih podjetij za redno merjenje porabe energije ter javno objavo podatkov. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-07-2026 |
| **Ogljični odtis turističnih podjetij**  Spodbujanje turističnih podjetij k rednemu spremljanju in merjenju ogljičnega odtisa, k njegovi izravnavi in javni objavi podatkov. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 30-06-2026 |
| **Enakopravno in pravično zaposlovanje v turističnih podjetjih**  Spodbujanje turističnih podjetij k nudenju enakih možnosti za zaposlovanje, izobraževanje in napredovanje vseh, zagotavljanje varnega delovnega okolja in izplačevanju plač. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 09-01-2024 / 31-08-2026 |
| **Kodeks za turistične vodnike, agencije in organizatorje potovanj**  Oblikovanje kodeksa za vodnike, agencije in organizatorje potovanj, ki naj odraža lokalne značilnosti destinacije. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 31-01-2024 / 31-12-2025 |
| **Informiranje in promocija** |  |  |
| Interpretativne vsebine  Destinacija bo vzdrževala obstoječo turistično signalizacijo na območju MONG v okviru svojih pristojnosti in obveznosti. Na novo bo označila znamenitosti na območju MONG in tako preko info tabel podala informacije o naravnih in kulturnih znamenitosti. Sodelovanje z Zavodom za varstvo kulturne dediščine in Zavodom za varstvo naravne dediščine. | Mestna občina Nova Gorica;  Javni zavod za turizem Nova Gorica in Vipavska dolina | 31-01-2024 /31-08-2026 |