



# 16

Na podlagi 19. člena Statuta Mestne občine Nova Gorica (Uradni list RS, št. 13/12 in 18/17) in 101. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17 in 54/17) in 38. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12) je Mestni svet Mestne občine Nova Gorica na seji dne \_\_\_\_\_ sprejel naslednji

## SKLEP

### 1.

Mestni svet Mestne občine Nova Gorica daje soglasje k ekonomski ceni socialno varstvene storitve pomoč družini na domu kot socialne oskrbe na domu, ki od 1. 1. 2018 znaša 18,69 EUR za učinkovito uro.

### 2.

Za uporabnike storitve socialne oskrbe na domu ostaja cena nespremenjena in znaša za uro socialne oskrbe na domu:

- ob delavnikih in sobotah 3,90 EUR, kar predstavlja 20,87 % ekonomske cene,
- ob nedeljah 5,01 EUR, kar predstavlja 26,81 % ekonomske cene,
- na dan državnega praznika, ki je dela prost dan, 5,29 EUR, kar predstavlja 28,30 % ekonomske cene.

### 3.

Ta sklep začne veljati takoj, uporabljati pa se začne s 1. 1. 2018. Objavi se na spletni strani Mestne občine Nova Gorica.

Številka: 122-79/2017  
Nova Gorica,

Matej Arčon  
ŽUPAN



Številka: 122-79/2017-1

Nova Gorica, 24. novembra 2017

## O B R A Z L O Ž I T E V

Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 – UPB2, 23/07 – popr., 41/07 – popr., 61/10 – ZSVarPre, 62/10 – ZUPJS, 57/12, 39/16, 52/16 – ZPPreb-1, 15/17 – DZ, 29/17 in 54/17) določa, da je socialno varstvena storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu (v nadaljnjem besedilu: pomoč na domu) javna služba, katere mrežo zagotavlja občina. Izvajanje omenjene socialno varstvene storitve določata tudi Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13 in 102/15) in Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12).

Dom upokojencev Nova Gorica, ki na območju Mestne občine Nova Gorica od 1. 1. 2016 izvaja storitev pomoč na domu, je pripravil predlog cene pomoči na domu za leto 2018 in zaprosil za soglasje k predlagani ceni pomoči na domu.

Dom upokojencev Nova Gorica je v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev in Zakonom o socialnem varstvu ter drugimi veljavnimi predpisi, pripravil predlog izračuna stroškov storitve za leto 2018.

Pomoč na domu poleg mobilne pomoči vsebuje tudi socialno oskrbo na domu, ki je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati ali negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora,
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov zgoraj naštetih opravil.

Stroške storitve pomoč na domu sestavljajo:

- stroški strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora,
- stroški vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve,
- stroški za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov.

Dom upokojencev Nova Gorica je na osnovi plana izvajanja pomoči na domu za leto 2018 in skladno s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev pripravil izračun stroškov storitve, ki zajema vse stroške, ki nastajajo z izvajanjem storitve, ne glede na to, kdo je plačnik te storitve. Iz stroškov storitve izhaja cena storitve, ki je tisti del, ki ga neposredno plača uporabnik. Pri določanju cene je potrebno upoštevati 99. člen Zakona o socialnem varstvu, ki določa, da se iz proračuna občine financira pomoč na domu najmanj v višini 50 % subvencije k ceni storitve.

Predlog cene je izračunan v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev in Zakonom o socialnem varstvu ter skladno z drugimi veljavnimi predpisi.

Dom upokojencev Nova Gorica je pripravil dva predloga cene pomoči na domu v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev. Na Obrazcu 2 je v drugi tabeli prikazana cena za uporabnika, v kolikor bi občina iz proračuna pokrivala 50 % stroškov celotnega programa pomoči na domu. V tretji tabeli je prikazan izračun, pri katerem se delež financiranja občine poveča na 79,13 % tako, da znaša cena za uporabnika 3,90 za uro storitve (kot v letu 2016 in 2017).

Osnovo za izračun cene predstavljajo naslednji elementi:

- število zaposlenih: 27,50 socialnih oskrbovalk, zaposlenih za osemurni delavnik,
- efektivne ure na oskrbovalca: 105 ur,
- povprečno mesečno število uporabnikov: 193,
- delež strokovnega delavca za strokovno pripravo: 0,96,
- delež strokovnega delavca za vodenje in koordiniranje: 0,69.

**Stroški storitve pomoči na domu so razdeljeni na:**

- 1. stroške za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov,**
- 2. stroške strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, kot je določeno pri prvem delu storitve v pravilniku, ki določa standarde in normative socialno varstvenih storitev in**
- 3. stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve.**

- 1. Stroški za neposredno izvajanje storitve pomoč na domu uporabnikov so stroški socialnih oskrbovalk.**

**Povprečni mesečni stroški za neposredno izvajanje storitev v letu 2018 bodo znašali 46.588,57 EUR in jih sestavljajo:**

- **stroški dela:** stroški za bruto plače (osnovna plača z dodatki po Kolektivni pogodbi za javni sektor; v nadaljevanju: KPJS) s prispevki delodajalca za socialno varnost, korekcija na bruto plačo s prispevki v višini 3,83 %, premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, regres za letni dopust, povračila stroškov prehrane med delom, povračila stroškov prevoza na in z dela, jubilejne nagrade, odpravnine, solidarnostne pomoči v skladu z zakoni, kolektivno pogodbo in drugimi predpisi.

Upoštevana izhodišča:

- pri vrednotenju stroška za bruto osnovno plačo so bile upoštevane nove uvrstitve delovnih mest, ki so začele veljati s 1.7.2017, ter Zakon o ukrepih na področju plač in drugih stroškov dela za leto 2017,
- v izračun so vkalkulirani tudi drugi možni dodatki po KPJS in sicer dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prost dan (44. člen KPJS) ter dodatek za delo v neenakomerno razporejenem delovnem času (42. člen KPJS),
- upoštevana vrednost prevoženega kilometra: 0,37 EUR,

- prispevki za socialno varnost na bruto plače ostajajo na sedaj veljavnih predpisih v višini 16,10 %,
  - regres za letni dopust je upoštevan v višini pete točke Dogovora v višini 790,73 EUR,
  - strošek prehrane med delom: 3,74 EUR,
  - za prevoz na/z dela: povprečje tekočega leta,
  - pri vrednotenju premij kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja je upoštevan Aneks h Kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji, objavljenem v Uradnem listu RS, št. 88/2016, ki velja od 1.1.2017 do 31.12.2017,
  - solidarnostna pomoč v višini 577,51 EUR (178 čl. ZUJF) oz. 693,01 EUR v kolikor je javni uslužbenec član reprezentativnega sindikata in
  - jubilejna nagrada v višini: za deset let dela 288,76 EUR, za dvajset let dela 433,13 EUR, za trideset let dela 577,51 EUR (177 čl. ZUJF) oz. članom reprezentativnega sindikata pripada 20 % višje jubilejne nagrade.
- **stroški materiala in storitev:** stroški prevoznih storitev, povračilo kilometrine, gorivo, zaščitna sredstva, stroški zdravstvenih pregledov, stroški zavarovalnih premij za zavarovanje za splošno odgovornost iz dejavnosti, stroški izobraževanja, vzdrževanja službenih vozil, supervizije, sanitetni material in stroški pisarniškega materiala ter drugi stroški materiala in storitev.

Stroški materiala in storitev, stroški amortizacije in stroški investicijskega vzdrževanja lahko skupaj znašajo 15 % od stroškov dela.

Povprečni mesečni stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov so zmanjšani za povprečne mesečne prispevke uporabnikov, ki so odvisni od cene za uporabnika (10.312,98 EUR).

Povprečni mesečni stroški za neposredno izvajanje storitve so v primerjavi z izračunom za leto 2017 višji za 1.806,59 EUR, ob upoštevanju spremembe cene, ki je nastala zaradi povišanja stroškov dela s 1.7.2017. Če bi upoštevali povprečno oceno, ki je bila sprejeta pred 1.7.2017 pa bi bila razlika 4.172,65 EUR.

**2. Stroški strokovne priprave in stroški vodenja in koordiniranja** so prikazani v Obrazcu 2/1 in bodo v letu 2018 skupaj znašali 7.382,36 EUR na mesec.

Drugi in tretji del storitve opravlja strokovni delavec iz 69. ali 70. člena Zakona o socialnem varstvu z najmanj višješolsko izobrazbo. Za izračun cene je upoštevan strokovni delavec, ki je uvrščen v 42. plačni razred s položajnim dodatkom ter strokovni delavec, ki je uvrščen v 32. plačni razred. Za tretji del storitve pa je vkalkuliran strošek dela strokovnega delavca na delovnem mestu koordinator pomoči na domu, ki je uvrščen v 30. plačni razred.

V skladu z metodologijo o oblikovanju cen so skupni stroški materiala in storitev omejeni na maksimalno višino 20 % stroškov dela strokovnega delavca za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje.

Stroški za upravno administrativna dela so stroški dela drugih zaposlenih, ki opravljajo poslovodna, računovodska, knjigovodska in druga dela. Ti stroški lahko znašajo 75 % stroškov dela vseh strokovnih delavcev in strokovnih sodelavcev, ki opravljajo funkcijo priprave, vodenja in koordiniranja. V izračunu so upoštevani stroški dela vseh strokovnih delavcev v višini 70 %.

Ker izvajalec ne izvaja dejavnosti v lastnih prostorih se pri izračunu upošteva še strošek najemnine v višini 10 % stroškov dela vseh zaposlenih.

Za izračun deleža za strokovno pripravo je upoštevano, da se pri izvajanju te storitve upošteva normativ: 1 strokovni delavec na 200 uporabnikov, za vodenje in koordiniranje pa 0,5 strokovnega delavca na 20 neposrednih izvajalcev oskrbe.

V izračunu predloga cene je za izračun deleža za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje upoštevanih 193 uporabnikov in 27,50 socialnih oskrbovalk za obdobje 12 mesecev.

Povprečni mesečni stroški za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje pomoči na domu so se zmanjšali za povprečne mesečne prispevke uporabnikov, ki odpadejo na ta del storitve (948,51 EUR). Le-ti so v primerjavi z letom 2017 manjši za 404,02 EUR na mesec, zaradi nižjega % stroškov administrativnega dela (70%). Stroški za upravno administrativni dela so stroški dela drugih zaposlenih, ki opravljajo poslovodna, računovodska, knjigovodska in druga dela. Ti stroški lahko znašajo maksimalno 75% stroškov dela vseh strokovnih delavcev in strokovnih sodelavcev, ki opravljajo funkcijo priprave, vodenja in koordiniranja.

Ekonomska cena programa, ki je določena na efektivno uro, za leto 2018 tako znaša 18,69 EUR in je za 7,5 % višja kot v letu 2017 oz. za 1,31 EUR (17,38 EUR povprečna cena od 1.7.2017).

Cena je višja glede na leto 2017 zaradi zakonskih sprememb na področju stroškov dela (povišanje za 2 plačna razreda) in zaradi spremembe osnove za izračun (efektivne ure na oskrbovalko: zmanjšanje iz 110 na 105). Sprememba osnov za izračun cene je podlaga za zagotovitev realnejših potreb okolja. Ena oskrbovalka lahko na mesec realno naredi 105 efektivnih ur ob upoštevanju, da je 55 % oskrbovalk starejših od 58 let oziroma 70 % oskrbovalk starejših od 45 let. Pravica do dopusta, višji procent bolniških odsotnosti sta vsekakor pomembna dejavnika, ki poleg okolja, v katerem se dejavnost izvaja, vplivata da je osnova 105 efektivnih ur za leto 2018 ustrežnejši kriteriju za izračun cene, kar potrjuje tudi raziskava Inštituta RS za socialno varstvo za leto 2016.

Iz končnega poročila Analize stanja izvajanja pomoči na domu v letu 2016, ki ga je pripravil Inštitut RS za socialno varstvo izhaja, da je povprečna cena, ki so jo plačali uporabniki pomoči na domu v letu 2016 v Sloveniji v povprečju znašala 5,11 EUR na uro. Goriška regija je ohranila najnižjo povprečno ceno za uporabnika, in sicer je ta znašala 4,37 EUR. V Primorski in Notranjski regiji so cene pomoči na domu tudi najbolj poenotene v primerjavi z ostalimi regijami po Sloveniji, kjer uporabniki v povprečju plačujejo med 3,75 EUR in 5,70 EUR na uro. Celotni stroški pomoči na domu so na dan 31.12.2016 v Sloveniji znašali v povprečju 16,89 EUR, v Slovenskih občinah so se stroški gibali med 15 in 20 EUR. V Goriški regiji je znašala povprečna cena pomoči na domu 17,76 EUR. Glede na podatke o tem, kolikšen delež celotnih stroškov storitve na uro plača posamezen 'financer' – občina, Inštitut RS za socialno varstvo, ugotavlja, da so v letu 2016 slovenske občine glede na posredovane podatke v povprečju zagotavljale 74,3 % vseh sredstev (brez sredstev za oprostitev) za izvajanje pomoči na domu (za strokovno pripravo, vodenje in izvajanje neposredne oskrbe). Zaradi sprejetega Aneksa h kolektivni pogodbi se pričakuje povečanje ekonomske cene tudi v ostalih občinah po Sloveniji, kar posledično pomeni višjo ceno za uporabnika ali zagotovitev dodatnih sredstev v proračunu.

Letni obseg razpoložljivih sredstev za sofinanciranje programa pomoč na domu v Mestni občini Nova Gorica, ki je zakonska obveza občine, določa vsakoletni proračun mestne občine. V letu 2018 se predvideva, da bo občina zagotovila 79,13 % vseh potrebnih sredstev za izvajanje pomoči na domu.

Plan dela za izvajanje storitve pomoči na domu za leto 2018 in predlog cene storitve, ki ju je pripravil izvajalec pomoči na domu Dom upokoencev Nova Gorica, znaša 512.513,35 EUR.

Mestna občina Nova Gorica je v skladu z veljavno zakonodajo dolžna zagotavljati mrežo javne službe pomoči na domu in si bo tudi v prihodnje prizadevala za učinkovito in kakovostno preskrbo občanov s storitvami organizirane pomoči na domu.

Določilo o objavi temelji na 2. odstavku 90. člena Statuta Mestne občine Nova Gorica.

**Mestnemu svetu Mestne občine Nova Gorica predlagamo, da obravnava in sprejme predloženi sklep.**

Pripravili:  
mag. Marinka Saksida,  
Vodja Oddelka za družbene dejavnosti

Matej Arčon  
ŽUPAN

Tamara Simčič,  
višja svetovalka za družbene dejavnosti

Priloge: Predlog cene PND