



Na podlagi 101. člena Zakona o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 23/07, 41/07, 5/08, 73/08, 53/09, 56/10, 57/11, 61/10 - ZSVarPre, 62/10 - ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A, 40/11 - ZSVarPre-A, 57/12, 39/16, 15/17 - DZ, 29/17, 52/16 - ZPPreb-1, 21/18 - ZNOrg, 54/17, 31/18 - ZOA-A, 46/19, 28/19), 38. člena Pravilnika o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12) in 19. člena Statuta Mestne občine Nova Gorica (Uradni list RS, št. 13/12, 18/17 in 18/19) je Mestni svet Mestne občine Nova Gorica na seji dne \_\_\_\_\_ sprejel naslednji

## SKLEP

### 1.

Mestni svet Mestne občine Nova Gorica daje soglasje k ekonomski ceni socialno varstvene storitve pomoč družini na domu kot socialne oskrbe na domu, ki od 1. 1. 2020 znaša 19,53 EUR za učinkovito uro.

### 2.

Za uporabnike storitve socialne oskrbe na domu znaša cena za uro socialne oskrbe na domu od 1. 1. 2020:

- ob delavnikih in sobotah 4,50 EUR, kar predstavlja 23,04 % ekonomske cene,
- ob nedeljah 5,93 EUR, kar predstavlja 30,36 % ekonomske cene,
- na dan državnega praznika, ki je dela prost dan, 6,29 EUR, kar predstavlja 32,21 % ekonomske cene.

### 3.

Ta sklep začne veljati takoj, uporabljati pa se začne s 1. 1. 2020. Objavi se na spletni strani Mestne občine Nova Gorica.

Številka: 122-292/2019  
Nova Gorica,

dr. Klemen Miklavič  
ŽUPAN



Številka: 122-292/2019-4  
Nova Gorica, 22. novembra 2019

## O B R A Z L O Ž I T E V

Zakon o socialnem varstvu (Uradni list RS, št. 3/07 - uradno prečiščeno besedilo, 23/07, 41/07, 5/08, 73/08, 53/09, 56/10, 57/11, 61/10 - ZSVarPre, 62/10 - ZUPJS, 40/11 - ZUPJS-A, 40/11 - ZSVarPre-A, 57/12, 39/16, 15/17 - DZ, 29/17, 52/16 - ZPPreb-1, 21/18 - ZNOrg, 54/17, 31/18 - ZOA-A, 46/19, 28/19) določa, da je socialno varstvena storitev pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu (v nadaljnjem besedilu: pomoč na domu) javna služba, katere mrežo zagotavlja občina. Izvajanje omenjene socialno varstvene storitve določata tudi Pravilnik o standardih in normativih socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 45/10, 28/11, 104/11, 111/13, 102/15, 76/17 in 54/19) in Pravilnik o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev (Uradni list RS, št. 87/06, 127/06, 8/07, 51/08, 5/09 in 6/12).

Dom upokojencev Nova Gorica, ki na območju Mestne občine Nova Gorica od 1.1.2016 izvaja storitev pomoč na domu, je skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev, Pravilnikom o standardih in normativih socialno varstvenih storitev, Zakonom o socialnem varstvu ter drugimi veljavnimi predpisi pripravil predlog cene pomoči na domu za leto 2020 in zaprosil za soglasje k predlagani ceni pomoči na domu.

Pomoč na domu, poleg mobilne pomoči vsebuje tudi socialno oskrbo na domu, ki je namenjena upravičencem, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem bivalnem okolju, zaradi starosti, invalidnosti ali kronične bolezni pa se ne morejo oskrbovati ali negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in opravil, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Storitev se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- pomoč pri temeljnih dnevni opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov,
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora,
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov zgoraj naštetih opravil.

Stroške storitve pomoč na domu sestavljajo:

- stroški strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora,
- stroški vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve,
- stroški za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov.

Dom upokojencev Nova Gorica je na osnovi plana izvajanja pomoči na domu za leto 2020 in skladno s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialno varstvenih storitev pripravil izračun stroškov storitve, ki zajema vse stroške, ki nastajajo z izvajanjem storitve, ne glede na to, kdo je plačnik te storitve. Iz stroškov storitve izhaja cena storitve, ki je tisti del, ki ga neposredno plača uporabnik. Pri določanju cene je potrebno upoštevati 99. člen Zakona o socialnem varstvu, ki določa, da se iz proračuna občine financira pomoč na domu najmanj v višini 50 % subvencije k ceni storitve.

Predlog cene pomoči na domu je izvajalec pripravil v skladu s Pravilnikom o metodologiji za oblikovanje cen socialnovarstvenih storitev ob upoštevanju, da se število zaposlenih in število učinkovitih ur oskrbovanca na uporabnika ne spreminjata v primerjavi z letom 2019. Na Obrazcu 2 je v drugi tabeli prikazana cena za uporabnika, v kolikor bi občina iz proračuna pokrivala 50 % stroškov celotnega programa pomoči na domu, v tretji tabeli je prikazan izračun, pri katerem se delež financiranja občine poveča za toliko %, da znaša cena za uporabnika 4,50 EUR za uro storitve.

Osnovo za izračun cene predstavljajo naslednji elementi:

- število zaposlenih: 29 socialnih oskrbovalk, zaposlenih za osemurni delavnik,
- učinkovite ure na oskrbovalca: 105 ur,
- povprečno mesečno število uporabnikov: 224,
- delež strokovnega delavca za strokovno pripravo: 1,12,
- delež strokovnega delavca za vodenje in koordiniranje: 0,725.

**Stroški storitve pomoči na domu so razdeljeni na:**

- 1. stroške za neposredno izvajanje storitve na domu uporabnikov (Obrazec 2/2),**
- 2. stroške strokovne priprave v zvezi s sklenitvijo dogovora, kot je določeno pri prvem delu storitve v pravilniku, ki določa standarde in normative socialnovarstvenih storitev (Obrazec 1/2) in**
- 3. stroške vodenja in koordiniranja neposrednega izvajanja storitve (Obrazec 1/2).**

- 1. Stroški za neposredno izvajanje storitve pomoč na domu uporabnikov so stroški socialnih oskrbovalk.**

**Povprečne mesečne stroške za neposredno izvajanje storitev v letu 2020 sestavljajo:**

- **stroški dela:** stroški za bruto plače (osnovna plača z dodatki po Kolektivni pogodbi za javni sektor; v nadaljevanju: KPJS) s prispevki delodajalca za socialno varnost, premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, regres za letni dopust, povračila stroškov prehrane med delom, povračila stroškov prevoza na in iz dela, korekcije plač in prispevkov).

Upoštevana izhodišča:

- pri vrednotenju stroška za bruto osnovno plačo so bile upoštevane nove uvrstitve delovnih mest in spremembe dodatkov, ki so začele veljati s 1.1.2019 (Aneks h kolektivni pogodbi za dejavnost socialne in zdravstva (Uradni list RS, št. 80/18) ter drugi ukrepi na področju plač in stroškov dela v javnem sektorju za leto 2019 (Uradni list RS, št. 88/16),
- v izračun so vkalkulirani tudi drugi možni dodatki po KPJS, in sicer dodatek za delo v nedeljo in na dan, ki je z zakonom določen kot dela prost dan (44. člen KPJS) ter dodatek za delo v neenakomerno razporejenem delovnem času (42. člen KPJS),
- vrednost prevoženega kilometra: 0,37 EUR,
- prispevki za socialno varnost na bruto plače ostajajo na sedaj veljavnih predpisih v višini 16,10 %,
- regres za letni dopust (940,58 EUR – višina nove minimalne plače oziroma 1.050 EUR),
- strošek prehrane med delom: 3,97 EUR,
- za prevoz na/z dela: povprečne tekočega leta,

- pri vrednotenju premij kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja je upoštevan Sklep o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbenke (Uradni list RS, št. 82/18),
- solidarnostna pomoč v višini 577,51 EUR (178 čl. ZUJF) oz. 693,01 EUR v kolikor je javni uslužbenec član reprezentativnega sindikata in
- jubilejna nagrada v višini: za deset let dela 288,76 EUR, za dvajset let dela 433,13 EUR, za trideset let dela 577,51 EUR, za štirideset let 577,51 EUR (9. člen Aneksa h kolektivni pogodbi za dejavnost sociale in zdravstva) oz. članom reprezentativnega sindikata pripada 20 % višja jubilejna nagrada.
- **stroški materiala in storitev:** stroški prevoznih storitev - povračilo kilometrine, gorivo, zaščitna sredstva, stroški zdravstvenih pregledov, stroški zavarovalnih premij za zavarovanje za splošno odgovornost iz dejavnosti, stroški izobraževanja, vzdrževanja službenih vozil, supervizije, sanitetni material in stroški pisarniškega materiala ter drugi stroški materiala in storitev.

Stroški materiala in storitev, stroški amortizacije in stroški investicijskega vzdrževanja lahko skupaj znašajo 15 % od stroškov dela. V izračunu se je upoštevalo, da znašajo ti stroški 14 % stroškov dela.

Povprečni mesečni stroški za neposredno socialno oskrbo uporabnikov so zmanjšani za povprečne mesečne prispevke uporabnikov, ki so odvisni od cene za uporabnika.

## **2. Stroški strokovne priprave in stroški vodenja in koordiniranja** so prikazani v Obrazcih 2/1

Drugi in tretji del storitve opravlja strokovni delavec iz 69. ali 70. člena Zakona o socialnem varstvu z najmanj višješolsko izobrazbo. Za izračun cene je upoštevan strokovni delavec, ki je uvrščen v 42. plačni razred s položajnim dodatkom ter strokovni delavec, ki je uvrščen v 34. plačni razred. Za tretji del pa je bil upoštevan strošek dela strokovnega delavca na delovnem mestu koordinator pomoči na domu, ki je razvrščen v 34. plačni razred.

V skladu z metodologijo o oblikovanju cen so skupni stroški materiala in storitev omejeni na maksimalno višino 20 % stroškov dela strokovnega delavca za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje.

Stroški za upravno administrativna dela so stroški dela drugih zaposlenih, ki opravljajo poslovodna, računovodska, knjigovodska in druga dela. Ti stroški lahko znašajo 75 % stroškov dela vseh strokovnih delavcev in strokovnih sodelavcev, ki opravljajo funkcijo priprave, vodenja in koordiniranja. V izračunu so upoštevani stroški dela vseh strokovnih delavcev v višini 70 %.

Ker izvajalec ne izvaja dejavnosti v lastnih prostorih se pri izračunu upošteva še strošek najemnine v višini 10 % stroškov dela vseh zaposlenih.

Za izračun deleža za strokovno pripravo je upoštevano, da se pri izvajanju te storitve upošteva normativ: 1 strokovni delavec na 200 uporabnikov, za vodenje in koordiniranje pa 0,5 strokovnega delavca na 20 neposrednih izvajalcev oskrbe.

V izračunih predloga cene je za izračun deleža za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje upoštevanih 224 uporabnikov in 29 socialnih oskrbovalk za obdobje 12 mesecev. Ker sta se spremenili obe komponenti se je spremenil tudi delež za strokovno pripravo in koordiniranje storitve.

Povprečni mesečni stroški za strokovno pripravo, vodenje in koordiniranje pomoči na domu so se zmanjšali za povprečne mesečne prispevke uporabnikov, ki odpadejo na ta del storitve.

Ekonomska cena programa, ki je določena za efektivno uro od 1.1.2020 dalje znaša 19,53 EUR in je za 2,83 % nižja kot v letu 2019 oziroma za 0,57 EUR (20,10 EUR od 1.4.2019) ob upoštevanju, da ostaja število zaposlenih 29. Cena je nižja glede na leto 2019 zaradi spremembe v strukturi zaposlenih (nadomeščanje redno zaposlenih, zaradi bolniških odsotnosti in upokojitve z novimi zaposlenimi, ki so razvrščeni v osnovni plačni razred DM, upoštevana so tudi vsa medletna nadomeščanja med občinami).

V obrazcu 2 je v prvi tabeli prikazana cena na uro za uporabnika, v kolikor bi občina iz proračuna pokrivala 50 % stroškov celotnega programa pomoči na domu. V drugi tabeli je prikazan izračun cene pomoči za uporabnika, v kolikor bi delež financiranja občine znašal 76,96 %. Cena pomoči na domu bi v tem primeru znašala 4,50 EUR za uro storitve.

Plan dela za izvajanje storitve pomoči na domu za leto 2020 in predlog cene storitve, ki ju je pripravil izvajalec pomoči na domu Dom upokojujencev Nova Gorica, znaša 549.140,52 EUR.

Mestna občina Nova Gorica je v skladu z veljavno zakonodajo dolžna zagotavljati mrežo javne službe pomoči na domu. Cena pomoči na domu za uporabnika se ni spremenila že od 1.3.2015. V letu 2020 predlagamo, da se cena storitve pomoči na domu za uporabnika dvigne iz 3,90 EUR na 4,50 EUR za uro storitve. Kljub dvigu cene, ostaja cena pomoči na domu v Mestni občini Nova Gorica med najnižjimi, v primerjavi s cenami storitve pomoči na domu z ostalimi mestnimi občinami v Sloveniji. Primerjava cen je razvidna v spodnji tabeli, podatki so iz julija 2019.

	ekonomska	ekonomska	ekonomska	uporabnik	uporabnik	uporabnik
	cena	cena	cena	delavnik	nedelje	prazniki
	delavnik	nedelje	prazniki	delavnik	nedelje	prazniki
Celje	19,95	24,26	25,13	5,50	5,50	5,50
Koper	21,30	29,28	30,87	5,10	7,14	7,57
Kranj	19,37	23,08	24,29	4,20	5,63	5,93
Maribor	19,82	25,15	26,57	5,31	7,44	7,97
Murska Sobota	17,84	19,64	19,64	6,24	6,96	6,96
Nova Gorica	20,10	20,10	20,10	3,90	5,01	5,21
Novo Mesto	19,83	24,49	25,42	4,80	5,80	6,25
Ptuj	18,45	23,04	24,06	5,29	6,61	6,9
Slovenj Gradec	18,62	26,06	27,93	5,51	7,71	8,26
Velenje *	19,27	23,86	25,01	9,19	11,49	12,06

Mestna občina Velenje namenja dodatno subvencijo k ceni storitve, ki jo je dolžan plačati upravičenec ali zavezanec na podlagi lestvice, ki upravičence razvršča v plačilne razrede. V posameznem plačilnem razredu plačajo upravičenci ali zavezanci določen odstotek cene storitve.

Kljub dvigu cene za uporabnika ostaja le-ta še vedno dostopna. Mestna občina Nova Gorica si bo tudi v prihodnje prizadevala za učinkovito in kakovostno preskrbo občanov s storitvami organizirane pomoči na domu.

Določilo o objavi temelji na 2. odstavku 90. člena Statuta Mestne občine Nova Gorica.

**Mestnemu svetu Mestne občine Nova Gorica predlagamo, da obravnava in sprejme predloženi sklep.**

Pripravili:  
mag. Marinka Saksida,  
Vodja Oddelka za družbene dejavnosti

dr. Klemen Miklavič  
ŽUPAN

Tamara Simčič,  
višja svetovalka za družbene dejavnosti

Priloge:

- Predlog cene pomoči na domu za leto 2020, št. 1-14-95/19 z dne 20. 11. 2019
- Poročilo o izvajanju pomoči na domu za leto 2019 z dne 21. 11. 2019