

**DOM UPOKOJENCEV NOVA GORICA  
GREGORČIČEVA 16  
5000 NOVA GORICA**

**CENTER ZA POMOČ NA DOMU  
MESTNA OBČINA NOVA GORICA**

**November 2019**

Socialna oskrba je oblika pomoči upravičencem v primeru starosti, invalidnosti ter v drugih primerih, ko pomoč na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. Organizacija pomoči na domu spada v **pristojnost občine**, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju.

Socialna oskrba na domu, ki je ena izmed oblik pomoči družini na domu, je namenjena osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem okolju, vendar se zaradi starosti, hude invalidnosti, kronične bolezni ali težje telesne ali duševne motnje ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti.

Gre za različne organizirane oblike praktične pomoči na domu, s katerimi upravičencem vsaj za določen čas nadomestimo institucionalno varstvo v zavodu, v drugi organizirani obliki ali v drugi družini. Socialna oskrba na domu je natančneje opredeljena v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev.

Pomoči na domu v MO Nova Gorica izvajamo v okviru Centra za pomoč na domu, ki je enota v Doma upokojencev Nova Gorica. Sedež imamo v Solkanu, Trg Jožeta Srebrniča 6. Vsi spodaj navedeni podatki se nanašajo na izvajanje storitve v Mestni občini Nova Gorica.

Za neposredno izvajanje socialne oskrbe imamo od 1.5.2019 zaposlenih 29 oskrbovalcev. Storitve izvajamo vse dni v letu v dveh izmenah od 7.00 uro do 22.ure.

Mesečno oskrbujemo okrog 225 uporabnikov. Večji del naših uporabnikov predstavljajo starejši nad 80 leti starosti, večino so to ženske.

Sledi podrobnejša tabela in ostali podatki za 10 mesecev v letu 2019.

Število uporabnikov in število ur pomoči pri uporabnikih :

leto 2019	št. uporabnikov	ure pri uporabnikih
januar	216	3.020,00
februar	219	2.762,89
marec	222	3.048,98
april	229	3.042,00
maj	225	3.068,94
junij	224	2.898,98
julij	229	3.182,80
avgust	226	2.984,30
september	238	2.963,22
oktober	228	3.003,48

V tem obdobju je bilo dostavljeni 34036 kosil.

V desnem stolpcu je navedeno število ur neposredne pomoči pri uporabnikih. Pri storitvah izstopa pomoč pri temeljnih dnevni opravilih ( pomoč pri osebni negi, pomoč pri oblačenju, oskrba nepokretnih...). Nemogoče je točno določiti število ur posamezne

storitve, saj se storitve prepletajo. Težko je razmejiti kje se ena konča in druga začne. V letu 2019 smo do konca meseca oktobra prejeli 320 prošenj za izvajanje storitev, od tega je bilo 172 prošenj občanov MONG.

Povpraševanju ne zmoremo zadostiti. Prosilce uvrščamo v čakalno vrsto. Čakajočih na pomoč je na današnji dan 64. Od tega je 33 novih prosilcev, v 31 primerih pa so to uporabniki, ki že prejemajo našo pomoč, čakajo pa na povečanje števila ur pomoči oz. na menjavo termina pomoči. Večina čakajočih potrebuje pomoč pri temeljnih dnevnihi opravilih. To so ljudje, ki ne zmorejo sami poskrbeti zase, so težje pokretni ali celo nepokretni. Na pomoč morajo v povprečju počakati dva do tri mesece, kar je pri opisanih potrebah zelo težko. Trenutno vključujemo prosilce, ki so prošnje oddali v mesecu avgustu 2019. Večina dogovorov je z uporabniki sklenjenih za nedoločen čas, zato natančnega podatka, o dolžini čakanja, bodočim uporabnikom ne moremo dati. Ni mogoče predvideti kdaj nas nekdo ne bo več potreboval in bomo lahko vključili novega.

Že več let opozarjamo na težave s službenimi vozili. Smo javna služba, naše delo poteka na terenu, 29 oskrbovalcev, ki izvajanja storitve, uporablja 7 službenih vozil, ki so last občine, 6 od njih je že povsem iztrošenih.

Zaradi pogostega izstopanja in vstopanja imajo poškodovane voznikove sedeže (visijo), prihaja, do vsakodnevnih okvar, ki se jih ni moč povsem sanirati. Sprašujemo se kje je varnost in pogoji za varno delo, ki smo jo dolžni zagotavljati zaposlenim.

#### Tabela službenih vozil v MONG:

vozilo	letnik
Renault Kangoo	2001
VW Lupo	2001
Renault Furgon	2004
Fiat Punto	2007
Renault Furgon	2007
Opel Corsa	2005
Fiat Panda	2019

Tudi število vozil ne zadostuje. Za opravljanje dela morajo oskrbovalci nujno uporabljati tudi svoja osebna vozila. Menimo, da bi vsaj za dostava toplih obrokov morali zagotoviti službena vozila. Števila prejemnikov kosil ne povečujemo, kajti oskrbovalke že sedaj uporabljajo svoje avtomobile v ta namen. Posledično so v vrsti čakajočih tudi prosilci za dostavo obroka, trenutno jih na to storitev čaka 14. V kolektivu je zaradi nezadostnega števila in iztrošenosti službenih vozil precejšnje nezadovoljstvo. Tudi pri naših avtomobilih prihaja, predvsem zaradi pogostega ustavljanja in vožnje na kratke razdalje, do okvar in poškodb, ki jih iz povračila kilometrine ne pokrijemo. Večkrat se zgodi, da se primerni kandidati prav zaradi pogoja o uporabi svojega osebnega avtomobila v službene namene, ne odločijo za zaposlitev pri nas, nekateri so to navedli tudi kot razlog za prekinitev zaposlitve.

V letošnjem letu beležimo tudi kadrovske težave. Primeren kader težko dobimo, nekateri nas zapustijo že po kakšnem mesecu dela, imeli smo tudi nezasedena delovna mesta.

Socialna oskrba predstavlja pomembno storitev preprečevanja in odpravljanja socialnih stisk.

Kako bo poskrbljeno za ranljive skupine ljudi in kako bo cenjeno delo tistih, ki zanje skrbijo, je stvar odločitev. Moč odločanja danes ustvarja jutri v katerem bomo mi stari.

Nova Gorica, 21.11.2019



Pripravila:

Bernarda Pirih, vodja Centra za pomoč na domu