

**POROČILO MESTNE OBČINE NOVA GORICA IN DRUGIH ORGANIZACIJ
O UKREPIH TER OBLIKAH POMOČI PREBIVALCEM LOKALNE SKUPNOSTI
V LETU 2020
TER TRENUTNO STANJE POTREB RANLJIVIH SKUPIN
V LOKALNI SKUPNOSTI**

Januar 2021

KAZALO

Uvod	str. 3
1. Poročilo Mestne občine Nova Gorica	str. 4
2. Poročilo Centra za socialno delo Severna Primorska, Območna enota Nova Gorica	str. 9
3. Poročilo RKS Območno združenje Nova Gorica	str. 10
4. Poročilo Goriške območne Karitas	str. 11
5. Poročilo Humanitarnega društva KID otrok otroku	str. 12
6. Poročilo Medobčinskega društva prijateljev mladine za Goriško	str. 13
7. Zaključek	str. 14

UVOD

Leto 2020 je bilo kljub običajnemu začetku leta, zelo posebno leto. Zaradi epidemije COVID - 19 smo bili postavljeni pred nove preizkušnje in izzive. Za omilitev posledic, ki jih je prinesla epidemija je bilo potrebno prilagoditi naš način dela ter še okrepiti sodelovanje z ostalimi organizacijami, ki nudijo pomoč ljudem v stiski. Epidemija ni prizadela le gospodarstva ter zdravstva, vplivala je tudi na vsakdan naših občank in občanov, ki so se spopadali s strahom, negotovostjo, duševno stisko, finančno in materialno stisko.

Na prejšnjih sejah Mestnega sveta Mestne občine Nova Gorica so bili že predstavljeni ukrepi za omilitev posledic epidemije za gospodarstvo in stanje zaposlenosti v Mestni občini Nova Gorica v letu 2020, ki ga je pripravil Zavod Republike Slovenije za zaposlovanje Območna enota Nova Gorica. V predloženem poročilu pa predstavljamo ukrepe ter oblike pomoči, ki smo jih v Mestni občini Nova in drugih organizacijah nudili prebivalcem lokalne skupnosti v letu 2020. V poročilu je predstavljeno tudi trenutno stanje potreb ranljivih skupin po oblikah pomoči.

1. POROČILO MESTNE OBČINE NOVA GORICA

V Mestni občini Nova Gorica imamo že kar nekaj let sprejet Odlok o občinskih denarnih socialnih in drugih pomočeh v Mestni občini Nova Gorica (Uradni list RS, št. 81/19; v nadaljevanju: odlok). Z odlokom lokalna skupnost zagotavlja dodatna sredstva s katerimi se socialno, materialno ali kako drugače ogroženim občanom pomaga pri reševanju materialnih in socialnih stisk.

Po odloku je občinska denarna socialna pomoč namenjena za:

- regresiranje šolske prehrane;
- subvencioniranje letovanj otrok in mladostnikov do dopolnjenega 18. leta starosti ter šole v naravi za osnovnošolce;
- nakup šolskih potrebščin in delovnih zvezkov ter šolskih učbenikov za osnovno in srednjo šolo, ki jih učenci oz. dijaki ne dobijo brezplačno iz šolskega sklada;
- pomoč pri nakupu osnovnih življenjskih potrebščin (hrana, obleka, obutev, prehranska dopolnila,...) in kurjave;
- doplačilo stroškov, povezanih z zdravljenjem odvisnosti enega ali več družinskih članov;
- kritje stroškov, ki niso kriti iz morebitnih drugih virov občinskega proračuna (električna energija, voda, odpadne vode, smetarina, ogrevanje, upravljanje, rezervni sklad, dodatno zdravstveno zavarovanje, stroški bivanja v samskih domovih, stroški bivanja v materinskih domovih, stroški bivanja v dijaških domovih, ne nujni prevozi z reševalnim ali sanitetnim vozilom pogojeni z zdravstvenih stanjem,...);
- kritje stroškov zdravil in pripomočkov, ki niso financirani iz naslova zdravstvenega zavarovanja;
- pomoč pri plačilu dijaških in študentskih vozovnic
- ter kritje drugih stroškov za premostitev trenutne materialne ogroženosti (npr. stroški kosil osebam starejšim od 65 let,...).

V letu 2019 je bilo odobrenih 326 vlog za občinsko denarno socialno pomoč v skupni višini 94.500,00 EUR. V letu 2020 je bilo do sredine decembra 2020 odobrenih 194 vlog za občinsko denarno socialno pomoč v skupni višini 55.000,00 EUR. Razlika v znižanju števila vlog za občinsko denarno socialno pomoč gre na račun izvajanja novega odloka v januarju 2020, ki predvideva, da občani najprej pokoristijo možnosti, ki jih nudi pristojni center za socialno delo, to je, da pridobijo veljavna odločbo za redno in izredno denarno socialno pomoč ter za varstveni dodatek. Predvideva se, da občani niso dovolj poučeni kakšne pravice jim pripadajo. Najpogostejši odgovor je bil, npr. »saj sem pred leti dal vlogo za redno denarno socialno pomoč, pa mi je bila le-ta zavrnjena. Nove vloge pa nisem oddal«.

V odloku je kot oblika denarne pomoči predvidena še izredna denarna socialna pomoč, s katero se v izrednih razmerah pogojuje takojšnja pomoč socialno ogroženemu upravičencu. V letu 2019 za ta namen ni bila odobrena nobena izredna občinska denarna socialna pomoč. V letu 2020, in sicer v decembru, je bila za ta namen odobrena 1 izredna denarna socialna pomoč socialno ogroženi družini v višini 2.300,00 EUR.

V odloku je kot oblika pomoči predvideno tudi doplačilo bivanja v stanovanjski skupnosti ali drugi organizirani obliki institucionalnega varstva, ki ni v okviru mreže javne službe in sicer za tiste občane, ki zaprosijo za takšno obliko pomoči in nujno potrebujejo socialno varstveno storitev institucionalnega varstva. Takšne oblike pa v javnih socialno varstvenih zavodih ali pri koncesionarju ni mogoče koristiti. V letu 2019 je bilo v ta namen odobrenih 7 vlog za doplačilo bivanja v stanovanjski skupnosti za ljudi s težavami v duševnem zdravju. V letu 2020 je bilo za ta namen odobrenih 5 vlog.

Poleg izvajanja odloka, smo izvedli vsakoletni Javni razpis za sofinanciranje programov in projektov s področja socialnih dejavnosti in sofinancirali programe in projekte namenjene

invalidom in bolnikom, humanitarne in socialne programe in projekte ter programe oz. projekte upokojenskih društev. Na javnem razpisu smo sofinancirali 46 programov in projektov, ki jih je izvajalo 41 različnih nevladnih organizacij. Na javnem razpisu je bilo razdeljenih 101.000 EUR. Z nevladnimi organizacijami, ki prijavljenega programa niso uspele realizirati zaradi ukrepov preprečevanja širjenja korona virusa, smo v skladu z Zakonom o interventnih ukrepih za omilitev posledic drugega vala epidemije COVID-19 (Uradni list RS, št. 175/20) sklenili anekse in jim nakazali še drugo polovico odobrenih sredstev ter omogočili izvedbo aktivnosti v letu 2021.

Z RKS Območnim združenjem Rdečega križa smo sklenili letno pogodbo in sofinancirali delovanje organizacije ter programe za oskrbovanje socialno ogroženih posameznikov, družin in posameznih skupin prebivalstva z različnimi oblikami materialne pomoči, program krvodajalstva in darovanja organov, skrb za boljšo kakovost starejših oseb in otrok ter izvajanje projekta »Donirana hrana« v višini 55.810 EUR.

Mestna občina Nova Gorica je zaradi razglasitve epidemije vzpostavila Štab Civilne zaščite Mestne občine Nova Gorica, ki je za namen informiranja, obveščanja in nudenja pomoči našim občankam in občanom opravil izjemno delo.

Aktivnosti v zvezi z informiranjem občank in občanov so se na nivoju občine pričele že pred razglasitvijo epidemije. Potekali so razgovori, sestanki s predstavniki različnih organizacij (CSD, humanitarne in nevladne organizacije), inštitucij, zavodov (šolstvo, zdravstvo, kultura, šport), gospodarstva ter predstavniki ministrstev za zunanje zadeve predvsem na področju prehajanja meje.

Mestna občina Nova Gorica je skrbela za povezovanje in usklajevanje delovanja vseh vpletenih za zajezitev širjenja koronavirusa ter omilitev posledic epidemije.

Ob prvem valu smo na Mestni občini Nova Gorica redno spremljali razmere v zvezi s koronavirusom ter javnost obveščali o vseh aktivnostih in ukrepih. Vzpostavilo se je tesno sodelovanje z Nacionalnim inštitutom za javno zdravje Območno enoto Nova Gorica, Zdravstvenim domom Nova Gorica in Splošno bolnišnico dr. Franca Derganca Nova Gorica. V tem času je bilo kar nekaj kriznih sestankov, katerih namen je bilo predvsem pravočasno ukrepanje in informiranje javnosti o preventivnih ukrepih, ki bi v največji možni meri zajezili širjenje koronavirusa na našem območju. Izdana so bila splošna navodila o samozaščitnem ravnanju ter vse informacije, navodila, ukrepi in spremembe ukrepov na državni in lokalni ravni. Številni drugi sestanki so potekali tudi s predstavniki gospodarstva, javnih zavodov in nevladnih organizacij, z namenom pregleda stanja na terenu.

Vzpostavljen Štab civilne zaščite Mestne občine Nova Gorica je deloval v skladu z navodili države. Občine ožje Goriške (MO Nova Gorica, Občina Brda, Občina Kanal ob Soči, Občina Miren – Kostanjevica, Občina Renče – Vogrsko in Občina Šempeter – Vrtojba) so se dogovorile, da se bodo medsebojno koordinirale in si pomagale pri uresničevanju ukrepov za zajezitev korona virusa.

Mestna občina Nova Gorica je na svoji spletni strani na naslovu www.nova-gorica.si vzpostavila zavihek z naslovom Koronavirus - Info, v katerem so se zbirale vse ključne informacije o razvoju dogodkov, povezanih s širjenjem okužbe, in navodili samozaščitnega ravnanja: <https://www.nova-gorica.si/koronavirus/>. Spletni povezavi je sledila elektronska knjižica, kjer so bile zbrane vse ključne informacije in navodila za občanke in občane, sprejete na državni in lokalni ravni. S tem smo želeli ljudem pomagati, da bodo na enem mestu v pregledni obliki našli vse najpomembnejše informacije, povezane s koronavirusom in ukrepi. Informacije so bile objavljene v elektronski obliki, kar je omogočalo, da smo jih glede na dnevno dogajanje in sprejemanje novih ukrepov redno dopolnjevali. Knjižica v tiskani obliki je bila razdeljena tudi po gospodinjstvih. Člani Štaba

CZ Mestne občine Nova Gorica pa so z novostmi, ukrepih in informacijami dnevno na terenu seznanjali občane, zlasti starejše, ki nimajo dostopa do spleta. Posebno nalogo pri tem so imeli predsedniki krajevnih skupnosti in poverjeniki civilne zaščite po posameznih krajevnih skupnostih v mestni občini, ki so tudi v odročnih vaških skupnostih skrbeli za stalno informiranost svojih prebivalcev. Objavljen je bil tudi seznam ponudnikov prehrambenih artiklov, ki so strankam ponujali dostavo na dom.

Zaradi zaprtja vrtcev in šol je bilo organizirano nujno varstvo za otroke do vključno 5. razreda osnovne šole, in sicer tistih staršev, ki so bili zaposleni v kritični infrastrukturi: zdravstvo, energetika, varnost, oskrba, komunala. Varstvo je potekalo na domu, zaradi prepovedi zbiranja v javnih ustanovah. Zaradi šolanja na domu se je pojavila potreba po računalniški opremi za učenje od doma. Okrožno sodišče v Novi Gorici, družba Hit d.d., Business Solutions in nekatera druga goriška podjetja ter posamezniki so za obdobje epidemije koronavirusa COVID-19 odstopili osebne računalnike za pouk učencev na domu, ki nimajo svoje računalniške opreme. Računalnike je prostovoljno pregledal in ustrezno pripravil podjetnik in mestni svetnik Luka Manojlovič. Na mestni občini smo zbrali informacije z vseh osnovnih šol v občini po potrebah. Učenci so tako v brezplačno izposojajo prejeli računalnik, zaslon, tipkovnico in miško. Akcijo smo koordinirali skupaj z Mladinskim centrom Nova Gorica. Prostovoljci so računalnike otrokom na dom dostavili z avtomobili, ki so jih v ta namen dali na voljo novogoriška občinska uprava, novogoriški javni zavodi in Trgo ABC d.o.o. Nova Gorica. S pomočjo podarjenih sredstev Rotary Cluba Nova Gorica pa smo lahko otrokom lahko nabavili tudi modeme.

Štab CZ je vzpostavil telefonsko številko 05 335 01 07. Telefonska številka je bila namenjena prijavi potreb po oskrbi občank in občanov z najnujnejšo hrano, higienskimi pripomočki, zdravili ter s toplimi obroki za osebe, ki zaradi okužbe niso smele zapustiti stanovanja in se same niso mogle oskrbovati preko pomoči sorodnikov, prijateljev ali znancev ali s spletnim naročanjem in dostavo pri trgovskih podjetjih. Telefonska številka je bila namenjena tudi starejšim osebam, ki niso imele druge možnosti oskrbe. Dosegljiva je bila vse dni v tednu med 8.00 in 15.00 uro.

Za vse, ki so bili doma in so si želeli rekreacije je Mestna občina Nova Gorica skupaj z Javnim zavodom za šport Nova Gorica ter vadbenimi centri v občini, ki učijo in vodijo različne športne vadbe izvedla akcijo »Ostani doma in bodi aktiven«. Da bi našim občanom zagotovili čimbolj varno in brezskrbno gibanje v naravi, smo skupaj z Zdravstvenim domom Osnovno varstvo Nova Gorica organizirali promocijsko akcijo cepljenja proti klopnemu meningoencefalitisu. Akcija cepljenje je presegla vsa naša pričakovanja, zato bomo v akcijo ponovili tudi v letošnjem letu.

Na novogoriški mestni občini smo v času epidemije koronavirusa skrbeli za različne ciljne skupine občanov in za izvedbo vseh nujnih ukrepov in priporočil ter družbeno koristnih nalog. Pri tem nam so nam bili v veliko oporo številni prostovoljci. Tako so npr. pomagali pri deljenju hrane in ostalih življenjskih potrebščin najbolj ogroženim skupinam, nabavi, pripravi tipskih paketov z živili, ipd. Ker smo pričakovali, da bo v prihodnje več potreb po prostovoljcih, smo jih povabili, da so se na naši spletni strani vpisali v bazo prostovoljcev. Odziv je bil izjemen.

Zaradi zamud z dobavo mask in pomanjkanja le teh, smo s pomočjo Območne obrtno-podjetniške zbornice Nova Gorica ter posameznimi šiviljami organizirali šivanje pralnih mask. Maske so pod koordinacijo Štaba CZ mestne občine raznašali prostovoljci. Vsako gospodinjstvo v občini je prejelo zavoj z dvema zaščitnima maskama in priloženim navodilom o pravilni uporabi mask ter rokovanju z njimi. Šivilje so zašile kar 25.044 mask.

Stiske v času prvega vala epidemije so bile povezane z različnimi stvarmi, odvisno od tega, v kakšni situaciji smo se znašli in kaj doživljali kot največjo grožnjo. Stiske so bile lahko

povezane s strahovi pred okužbo s koronavirusom in obsojanjem okolice, če smo bili okuženi. Prav tako so se pojavili strahovi pred prihodnostjo, pred finančno stisko, občutki nemoči, pomanjkanje kontrole nad situacijo, negotovost in ukrepi omejenega gibanja. Stiske so se kazale v različnih oblikah, denimo v obliki žalosti, strahu, lahko pa tudi skozi agresijo, jezo, napetost, pretirano uporabo alkohola, poživil in pomirjeval. Zaradi navedenega je bila že tedaj vzpostavljena Psihološka prva pomoč, ki se je nanašala predvsem na prepoznavanje, razumevanje in pomoč osebi, ki je v duševni stiski. V času prvega vala epidemije koronavirusa so bili na voljo tudi brezplačni razbremenilni telefonski pogovori.

Ves čas smo bili tudi v stiku s ŠENT-om Slovenskih združenjem za duševno zdravje, ki v lokalni skupnosti izvaja programa Zavetišča za brezdomce ter Dnevni center za uporabnike prepovedanih vlog. Glede na sprejete ukrepe, ki se nanašajo na začasno splošno omejitev oziroma prepoved zbiranja ljudi ter omejitev gibanja zaradi zaježitve širjenja koronavirusa, smo že ob prvi razglasitvi epidemije na lokaciji ob Dnevnom centru za odvisnike postavili dva bivalnika. Dnevni center za odvisnike deluje do 16.00 ure, zavetišče za brezdomce pa je odprto v nočnem času od 19.00 do 8.00 ure. Postavitev bivalnikov je bila namenjena zadrževanju brezdomcev in drugih ranljivih skupin v času zaprtja dnevnega centra in zavetišča. S tem je uporabnikom obeh programov omogočeno upoštevanje ukrepov in nepreganjanje s strani represivnih organov. Bivalnika sta še vedno na isti lokaciji in služita zadrževanju brezdomcev in drugih ranljivih skupin. Bivalnika sta odklenjena 24 ur na dan vse dni v tednu.

V času preklica epidemije in rahljanja ukrepov, smo na naši spletni strani ohranili zavihek z naslovom Koronavirus - Info, v katerem so se še vedno zbirale vse ključne informacije o razvoju dogodkov, povezanih s širjenjem okužbe, in navodili samozaščitnega ravnanja in vladnih ukrepov.

V drugem valu epidemije in ponovni razglasitvi epidemije je bil ponovno vzpostavljen Štab civilne zaščite Mestne občine Nova Gorica. Ažurna je tudi spletna povezava na zavihku Koronavirus - info, kjer so še vedno zbrani vsi ukrepi za zaježitev širjenja koronavirusa, vladni ukrepi in omejitve ter informacije in obvestila. V okviru Štaba civilne zaščite se je organiziral sprejem in dostava zdravil iz lekarne na dom. Brezplačna storitev je namenjena bolnim, starejšim od 60 let in osebam z različnimi oviranostmi. Naročila zdravil sprejemajo v Štabu CZ mestne občine na tel. številki 05/33 50 107, vsak dan od ponedeljka do petka, med 8.00 in 12.00. Ista telefonska številka je bila aktivna že ob prvem valu epidemije.

Mestna občina Nova Gorica je v sodelovanju z Vrtcem Nova Gorica, osnovnimi šolami v Mestni občini Nova Gorica, vrtcem Hiša otrok Franciška Sedeja ter Mladinskim centrom Nova Gorica organizira varstvo za predšolske otroke in učence osnovnih šol do vključno 5. razreda. Varstvo je namenjeno staršem, ki nujno potrebujejo varstvo otrok. Model smo dorekli skupaj s sodelujočimi in sledili smo navodilom države. Prav tako smo prisluhnili vsaki potrebi staršev ter poskušali najti ustrezno rešitev.

V novogoriški mestni upravi smo s šolami dogovorjeni, da nam sporočijo morebitne potrebe po računalniški opremi za šolanje otrok na daljavo. Računalniško opremo tudi v tem valu pomaga zagotavljati mestni svetnik Luka Manojlović.

Vse socialno ogrožene učence in dijake oziroma njihove starše, ki imajo prebivališče v Mestni občini Nova Gorica, smo pozvali k oddaji prijave za brezplačni topli obrok v času izobraževanja na daljavo. Na podlagi okrožnice Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport z dne 4. 11. 2020 smo obvestili učence in dijake oziroma njihove starše, da jim bodo v času izobraževanja na daljavo, to je od 9. 11. 2020 dalje, omogočeni brezplačni topli obroki.

V mesecu septembru 2020 smo pričeli s programom brezplačnih prevozov za starejše GO Šofer. Izvajalec brezplačnih prevozov je Medobčinsko društvo slepih in slabovidnih Nova Gorica. Prevozi so namenjeni občanom, starejšim od 65 let, s stalnim bivališčem v mestni občini, ki ne zmorejo več voziti ali nimajo možnosti za prevoz. Prevozi se izvajajo za potrebe obiska zdravnika, bolnišnice, lekarne, javnih ustanov, dnevnih centrov za starejše in drugih medgeneracijskih središč ter trgovine. Z izvajanjem programa smo omogočili starejšim boljše socialno vključenost in daljše samostojno opravljanje najnujnejših opravil. Program se zelo dobro odvija, uporabniki pa so zelo zadovoljni.

Drugi val epidemije je občutke stiske, strahu in negotovosti še poglobil. Vzpostavljen je bil nacionalni Telefon za psihološko podporo prebivalcem ob epidemiji COVID-19. Telefon je namenjen vsem, ki se želijo z nekom pogovoriti o občutkih in strahovih. Strokovno pomoč nudijo izkušeni psihologi, psihoterapevti in drugi strokovnjaki s področja duševnega zdravja 24 ur na dan, vse dni v tednu. Poleg nacionalne telefonske številke, smo na naši spletni strani na povezavi Koronavirus – info vzpostavili poseben zavihek Psihosocialna pomoč, kjer so zbrane vse telefonske številke organizacij, ki psihosocialno pomoč nudijo v lokalnem okolju (Center za krepitev zdravja, Zavod Karitas Samarijan, ŠENT, Ozara, Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško, Slovensko združenje za preprečevanje samomora - CENTER ZA PSIHOLOŠKO SVETOVANJE POSVET, Hospic - Sočutni telefon Območni odbor Severna Primorska, Društvo Projekt Človek (Sprejemni center Piran - enota Nova Gorica), FUDŠ v sodelovanju s Kognitivnim vedenjskim svetovanjem Slovenije – KVS Slovenije, Družinski center Sveta Gora – Center SKUPAJ).

V decembru 2020 je Mestna občina Nova Gorica je na pobudo staršev otrok s posebnimi potrebami, ki imajo bivališče v Mestni občini Nova Gorica, pripravila in izvedla evidenčno naročilo dnevnega prevoza otrok s posebnimi potrebami s spremljevalcem, ki so z odločbo usmerjeni v Osnovno šolo Danila Lokarja Ajdovščina in CIRIUS Vipava za obdobje od 05.01.2021 do 24.06.2021. Prevoz trenutno koristi 7 otrok. Pri samem evidenčnem naročilu je Mestna občina Nova Gorica glede na epidemiološko sliko ter glede na pogoje, ki jih predpiše Vlada RS in NIJZ za preprečevanje širjenja virusa COVID-19 pridobila izvajalca prevoza, to je podjetje NOMAGO d.o.o.. Izbrani izvajalec opravlja prevoze otrok s posebnimi potrebami, ki veljajo za eno bolj ranljivih skupin prebivalstva, z 8 sedežnim kombijem oz. 16 sedežnim minibusom ter s tem v največji meri prispeva k preprečevanju širjenja okužbe s COVID-19 z možnostjo zagotavljanja predpisane razdalje.

Da bi na Mestni občini Nova Gorica bili seznanjeni z informacijami s terena, smo tudi ob drugem valu organizirali sestanke z različnimi institucijami in tudi nevladnimi organizacijami. V začetku decembra 2020 je potekal tudi sestanek s predstavniki Centra za socialno delo Severna Primorska, Enota Nova Gorica in humanitarnih organizacij. Poročila so podana v nadaljevanju.

2. POROČILO CENTRA ZA SOCIALNO DELO SEVERNA PRIMORSKA

Delpinova ulica 18 b, 5000 Nova Gorica

Dejavnost organizacije

Center za socialno delo Severna Primorska je javni socialno varstveni zavod za opravljanje dejavnosti socialnega varstva. Pod njegovim okriljem delujejo enote: Ajdovščina, Idrija, Nova Gorica in Tolmin.

Temeljna naloga Centra za socialno delo je, da organizira in izvaja dejavnosti, s katerimi preprečuje ali odpravlja socialne stiske posameznikov, družin in posebnih skupin prebivalstva ter koordinira in usklajuje socialne akcije v lokalnem okolju zlasti tako, da sodeluje z vsemi drugimi (vladnimi in nevladnimi) izvajalci, ki so nosilci socialno varstvenih programov. V tem smislu je pomembna specializirana strokovna institucija za delo z ljudmi, ki se znajdejo v kriznih življenjskih situacijah in zanje organizira strokovno pomoč in podporo v obliki socialno varstvenih storitev. Center pa je tudi nosilec javnih pooblastil, kar pomeni, da v imenu in na račun države avtonomno in meritorno odloča v zadevah, ki jih določajo zakoni in drugi predpisi, kar ga umešča tudi v sistem javne uprave.

Ciljna skupina uporabnikov

Posamezniki, družine in posebne skupine prebivalstva, ki se znajdejo v socialni stiski.

Oblike pomoči, ki jih organizacija nudi ciljnim skupinam

CSD Severna Primorska nudi ljudem v stiski socialno varstvene storitve (Prva socialna pomoč, Pomoč družini za dom, Osebna pomoč) in izvaja naloge po zakonu. Poleg tega izvaja dva programa in sicer program prostovoljno socialno delo in program Dnevni center za otroke in mladostnike.

Uporabniki programa Prostovoljno socialno delo so otroci v vrtcu, učenci, dijaki, odrasle osebe s težavami v duševnem zdravju, osebe s posebnimi potrebami, invalidi, starostniki. V času epidemije so se zaradi povečane potrebe po socialni pomoči in povečanih stisk ljudi usmerili v iskanje novih prostovoljcev in se pri tem povezali tudi z društvom PO-MOC.

Program DNEVNI CENTER »ŽAREK« poteka tudi v času razglašene epidemije, saj je število otrok in mladostnikov, ki potrebujejo pomoč in podporo zelo narastlo. Glavni cilj programa je spodbujanje mladih, da prevzamejo odgovornost za svoja dejanja, življenje in odločitve, v času epidemije pa se je v povezavi z ukrepi vlade pokazala zelo velika potreba otrok in mladostnikov po bolj kakovostnem preživljanju prostega časa, po učni pomoči in pomoči pri uporabi računalniške tehnike in šolanju na daljavo, izboljšanje komunikacijskih spretnosti, zadovoljitvi potrebe po druženju, preventivnem delu na področju lajšanja psihosocialnih stisk in odpravljanju dejavnikov tveganja za pojav različnih oblik zasvojenosti.

Posebni ukrepi in oblike pomoči za omilitev posledic epidemije

Center ves čas epidemije nemoteno deluje, tako v prostorih centra kot na terenu. Izven poslovnega časa deluje interventna služba. Oseba, ki se znajde v socialni stiski lahko

kadarkoli pokliče na mobilno številko, ki je javno objavljena, s strokovnimi delavkami in delavci se za osebni razgovor predhodno dogovori po telefonu ali elektronski pošti; v prostorih centra je poskrbljeno za vse zaščitne ukrepe, s katerimi se varuje tako zdravje naših uporabnikov kot zaposlenih. Vloge lahko stranke oddajo po redni ali elektronski pošti ali z oddajo v poštni nabiralnik, v pritličju stavbe.

V času epidemije so se vključili v projekt izvajanja prostovoljskega dela v sodelovanju z društvom PO-MOČ – v okviru projekta je bil pripravljen nabor prostovoljcev za nudenje pomoči uporabnikom glede na njihove potrebe, ki so se pojavile v času epidemije (družabništvo osamljenim starostnikom, učna pomoč učencem, tehnična pomoč družinam za učenje na daljavo,...).

Opažanja organizacije v zvezi s potrebami ciljne skupine uporabnikov po oblikah pomoči v letu 2020 (ali se je število pomoči potrebnih povečalo, zmanjšalo, oz. ali so se izkazale potrebe po novih oblikah pomoči .. če da katerih)

Število pomoči potrebnih se je v času epidemije zelo povečalo, tako na področju uveljavljanja pravic iz javnih sredstev, uporabnikov storitev in žrtev nasilja v družini; vse več otrok in mladostnikov doživlja psihosocialno stisko. V času epidemije so bili starostniki in pogosto tudi njihovi svojci v hudi stiski, saj domovi za stare v prvem valu epidemije niso sprejemali novih namestitev in niso sprejemali novih upravičencev do storitev socialne oskrbe (pomoč na domu).

Da bi hitreje in učinkoviteje pomagali odraslim in starejšim, so se povezali s Centrom za duševno zdravje odraslih, ki izvaja program »Skupnostna psihiatrična obravnava«, to je program za dolgotrajno, nepretrgano in celovito obravnavo oseb s težavami v duševnem zdravju v njihovem domačem okolju.

Pričakovanja organizacije glede nudenja pomoči v naslednjem letu.

Pričakujejo, da se bo v letu 2021 socialna stiska ljudi še poglobila in bo vse več ljudi potrebovalo pomoč, še več bo prosilcev denarne socialne pomoči kot tudi vseh drugih oblik psihosocialne pomoči. Pričakujejo tudi poslabšanje duševnega zdravja otrok, mladostnikov in odraslih in ker si velika večina uporabnikov strokovne pomoči ne more privoščiti, občini predlagajo, da del sredstev nameni za sofinanciranje psihoterapij občanom in da glede na razmere prilagodi (omili) kriterije za pridobitev pravice do občinske denarne socialne pomoči.

3. POROČILO RKS OBMOČNO ZDRUŽENJE NOVA GORICA

Rdeči križ Slovenije – OZ Nova Gorica, Ul. Tolminskih puntarjev 8, 5000 Nova Gorica

Dejavnost organizacije : humanitarna organizacija

Ciljna skupina uporabnikov: socialno ogroženi posamezniki in družine, brezdomci in odvisniki, starejša populacija, mladi, splošna populacija

Oblike pomoči, ki jih organizacija nudi ciljni skupini :

- Socialno ogroženi posamezniki in družine: materialna pomoč v obliki hrane, higienskih pripomočkov, oblačil, pohištva, finančna pomoč v obliki plačila nujnih življenjskih stroškov
- Brezdomci in odvisniki: pomoč v obliki prehrane – donirani viški hrane preko ŠENT
- Starejša populacija: obiski na domu, obiski v domovih za starejše, srečanja starejših, čestitke ob jubilejih in praznikih, praznične obdaritve, druženje, letovanja za starejše občane iz socialno ogroženih družin, medgeneracijsko povezovanje, materialna in finančna pomoč v primeru upravičenosti
- Mladi: šolske potrebščine – boni za osnovnošolske otroke iz socialno ogroženih skupin v višini 50,00 evrov na bon, letovanja za otroke iz socialno ogroženih skupin, didaktični materiali za vse prvošolčke v Tednu RK, krožki PP na osnovnih šolah, izvajanje delavnic PP za otroke v počitniškem varstvu preko MC
- Splošna populacija: brezplačne meritve krvnega sladkorja in krvnega tlaka, brezplačne delavnice o temeljnih postopkih oživljanja, izvajanje tečajev PP, organiziranje krvodajalstva in zagotavljanje zadostnega nivoja krvi v zdravstvenem sistemu, nastanitev in oskrba prebivalstva v primeru naravnih in drugi nesreč večjega obsega

Posebni ukrepi in oblike pomoči za omilitev posledic epidemije :

- zagotavljanje zdravstvenega nadzora na vstopnih točkah na MMP Vrtojba v 1. valu,
- koordinacija v COVID ambulanti za ZD Nova Gorica v 1. valu,
- dostava zdravil iz lekarn iz Italije v 1. valu,
- dostava materialne pomoči na dom tistim, ki je ne morejo prevzeti sami,
- bolničarji za pomoč zdravstvenemu osebju v SB Šempeter,
- dežurstvo PP na Lokvah za občane MONG,
- praznične obdaritve vseh stanovalcev vseh DSO na Goriškem,
- praznične obdaritve starejših občanov z vrednostno kartico in čestitko otrok OŠ Fran Erjavec,
- medgeneracijsko povezovanje osnovnošolcev OŠ Fran Erjavec preko izdelovanja čestitk in lepih želja s starostniki na Goriškem

Opazanja organizacije v zvezi s potrebami ciljne skupine uporabnikov po oblikah pomoči v letu 2020 (ali se je število pomoči potrebnih povečalo, zmanjšalo, oz. ali so se izkazale potrebe po novih oblikah pomoči .. če da katerih)

V 2020 ne beležijo bistvenega povečanja prosilcev za pomoč, se pa spreminja struktura prosilcev, beležijo nove prošnje s.p.-jev, kulturnih delavcev, več je prošenj za finančne pomoči.

Pričakovanja organizacije glede nudenja pomoči v naslednjem letu:

V 2021 bodo nadaljevali z vsemi oblikami pomoči kot v letu 2020, pričakujejo povečanje števila prosilcev, ko bo država prenehala z ukrepi pomoči iz PKPjev in se bodo pokazale dolgoročne posledice epidemije na gospodarstvo.

4. POROČILO GORIŠKA OBMOČNA KARITAS

Škofijska Karitas Koper, Goriška območna Karitas, Skalniška c. 1, 5250 Solkan

Dejavnost organizacije: Humanitarna organizacija

Ciljna skupina uporabnikov :

Družine, posamezniki, brezdomci, migranti

Oblike pomoči, ki jih organizacija nudi ciljni skupini:

Materialna in psihosocialna pomoč prosilcem v stiski (paketi s hrano, higienski pripomočki, oblačila, obutev, zvezki, boni za nakup delovnih zvezkov, šolske potrebščine, plačilo nujnih položnic)

Posebni ukrepi in oblike pomoči za omilitev posledic epidemije:

Delitev pomoči se vrši vsak ponedeljek in četrtek tako, da so prejemniki pomoči naročeni vsakih 15 minut po 4. Obvezno je upoštevanje vseh priporočil NJIZ-ja. Za vsakim prejemnikom se razkuži vse kar je uporabljal pri prejemu pomoči. Za prejemnike pomoči, ki pridejo po pomoč prvič ali pa prosijo za pomoč pri plačilu položnic se izvrši pogovor v pisarni in sicer tako, da je svetovalc in prejemnik na razdalji in je poskrbljeno za upoštevanje vseh priporočil NJIZ-ja. Prejemnike, ki potrebujejo oblačila, se naroča na poseben dan in sicer po enega prejemnik na 20 minut tako, da se zagotovi varno delitev.

Opažanja organizacije v zvezi s potrebami ciljne skupine uporabnikov po oblikah pomoči v letu 2020 (ali se je število pomoči potrebnih povečalo, zmanjšalo, oz. ali so se izkazale potrebe po novih oblikah pomoči .. če da katerih)

Število prejemnikov pomoči se je v letu 2020 povečalo za 83 družin in posameznikov. Opaža se, da se povečuje potreba po pomoči pri plačilu nujnih položnic. Povečuje se potreba pri pomoči za nakup posebne hrane (diabetiki, celiakija..)

Pričakovanja organizacije glede nudenja pomoči v naslednjem letu.

Glede na sedanje stanje so prepričani, da se bo število prejemnikov pomoči v letu 2021 še povečevalo. Pomoč Ministrstva za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti po pogodbi, ki jo ima Slovenska Karitas, ostaja na istem nivoju kot v letu 2020 tako, da bodo potrebovali več sredstev za nakup hrane. Pričakujejo tudi večje povpraševanje za poplačilo nujnih položnic. Potrebno bo vložiti več energije v ugotavljanje potreb po pomoči pri starejših predvsem v mestu.

5. POROČILO HUMANITARNEGA DRUŠTVA KID OTROK OTROKU

Dejavnost organizacije

Pomoč otrokom, mladim družinam, nosečnicam in upokojujencem z najnižjimi pokojninami.

Ciljna skupina uporabnikov

Otroci, mlade družine, upokojujenci

Oblike pomoči, ki jih organizacija nudi ciljni skupini

V društvu pomagajo z oblačili, obutvijo, šolskimi potrebščinami, posteljnino, igračkami, nakupom mlekom. Občasno tudi s paketi hrane. Pomagajo pri plačilu položnic socialno ogroženim družinam ter upokojujencem z najnižjimi pokojninami. Pomagajo tudi z inštrukcijami otrokom iz socialno ogroženih družin ter otrokom priseljencev, da se lažje asimilirajo v našo družbo. Organizirajo tečaj slovenskega jezika za mame tujke, saj imajo težave pri sporazumevanju pri vsakodnevnem življenju. Tu so žrtve otroci, ki jim morajo pomagati pri prevajanju.

Posebni ukrepi in oblike pomoči za omilitev posledic epidemije

V društvu so že v prvem valu delali v času epidemije, saj so bile vse otroške trgovine zaprte.

V drugem valu je bilo še hujše, saj se je bližala zima, otroci niso imeli zimskih oblačil in obutve. Prizori so bili naravnost grozljivi (primer: v slabem vremenu, mrazu, burji so v prostore društva prihajali starši z otroki, ki so bili pomanjkljivo oblečeni in obuti). Starši so bili večkrat obupani, poleg oblačil, obutve, igrač so potrebovali pogovor, nasvet, vzpodbudno besedo. Srečali so se tudi z nasiljem v družini, mamica je morala ponoči bežati z otrokom, k nam je prišla po topla oblačila in obutev. Med karanteno so pošiljali tudi pakete, saj so jih kontaktirali s cele Slovenije. Vse trgovine so bile zaprte, ljudje niso imeli možnosti nakupa potrebnih oblačil. Delali so od ponedeljka do petka, dela je bilo ogromno. Tudi v času epidemije so se rojevali otroci, vse te mamice so oskrbeli z vsem potrebnim za novorojenčke. Že pred Miklavžem so pripravili darila za otroke. Veseli dejstvo, da so se ljudje samoiniciativno organizirali in društvu dostavili pakete hrane za družine in za upokojece z najnižjimi pokojninami. Ko ti poplačajo vse položnice, jim za hrano ostane od 50 do 100 EUR. Dobesedno stradajo v mrzlih stanovanjih.

V decembru so tako obdarili preko 100 družin in upokojecev. Najbolj ogroženim so skupaj z donatorji plačali za preko 1.000 EUR položnic.

Opažanja organizacije v zvezi s potrebami ciljne skupine uporabnikov po oblikah pomoči v letu 2020 (ali se je število pomoči potrebnih povečalo, zmanjšalo, oz. ali so se izkazale potrebe po novih oblikah pomoči .. če da katerih)

V društvu se je število uporabnikov podvojilo. Prihajali so takšni, ki do sedaj niso potrebovali pomoči (zaradi izgube službe, čakanja na delo ...), vendar prav ti z velikim zadržkom prosijo za pomoč. Potrebno jih bo vzpodbuditi, da pridejo po pomoč še pravočasno, da ne zapadejo v depresijo in nemoč. Nekajkrat so pomagali tudi družinami, ki dobesedno niso imele hrane (lakota). Stekla je hitra akcija pomoči.

Pričakovanja organizacije glede nudenja pomoči v naslednjem letu.

V društvu pričakujejo večjo finančno podporo mestne občine. Razsežnosti posledic epidemije bodo vidne v naslednjem letu – brezposelnost, stečaji podjetij, malih obrtnikov. Verjamemo, da bomo skupaj zmogli.

6. POROČILO MEDOBČINSKEGA DRUŠTVA PRIJATELJEV MLADINE ZA GORIŠKO

Bazoviška 4, 5000 Nova Gorica

Dejavnost organizacije

Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško je prostovoljno, humanitarno, samostojno, nepridobitno združenje fizičnih oseb, ki delujejo v dobro otrok, mladostnikov, staršev in družin.

Ciljna skupina uporabnikov

- starši, otroci in mladostniki
- prednostno družine z mladoletnimi otroki, ki so se znašli na socialnem robu,
- enostarševske družine
- starši otrok z redkimi kroničnimi boleznimi

Oblike pomoči, ki jih organizacija nudi ciljni skupini

- izobraževanje in osveščanje staršev za senzibilno starševstvo
- izobraževanje in osveščanje otrok in mladostnikov za otroško participacijo, komunikacijo, reševanje konfliktov

- individualna humanitarna (materialna in denarna) pomoč družinam z nepolnoletnimi otroki
- psihosocialna podpora družinam z nepolnoletnimi otroki
- izvajanje prostočasnih, terapevtskih in izobraževalnih taborov

Posebni ukrepi in oblike pomoči za omilitev posledic epidemije za naše ciljne skupine

- izredne denarne pomoči za poplačilo položnic
- individualna psihosocialna pomoč, neposredna in preko telefona ali zoom aplikacije
- izredna pomoč za nakup prehranskih izdelkov v obliki vrednostnih bonov
- izredna pomoč z delitvijo prehranskih izdelkov in higienskih pripomočkov
- izvajanje delavnic za otroke preko zoom aplikacije
- izvajanje pogovornih aktivnosti s starši preko zoom aplikacije
- izredne pomoči pri opremljanju stanovanj v času preselitve z najnujnejšo opremo
- omogočanje direktnih kontaktov za prevzem pomoči med donatorji in doniranci
- izredne pomoči z delitvijo računalnikov in modemov za šolajoče otroke ter dodatna učna pomoč tako otrokom kot staršem pri upravljanju z IKT tehnologijo oz. učenjem na daljavo

Opažanja organizacije v zvezi s potrebami ciljne skupine uporabnikov po oblikah pomoči v letu 2020 (ali se je število pomoči potrebnih povečalo, zmanjšalo, oz. ali so se izkazale potrebe po novih oblikah pomoči .. če da katerih)

Kot že mnogokrat poudarjeno, znani uporabniki potrebujejo še dodatno pomoč, ne le finančno ali materialno, tudi psihosocialno; pogosto so hvaležni tudi za laičen telefonski pogovor, za možnost, da lahko svojo stisko zaupajo v telefonsko slušalko...

Pričakovanja organizacije glede nudenja pomoči v naslednjem letu.

Pričakujejo da:

- gredo otroci čimprej v šolo,
- je pomoč ranljivim družinam (na podlagi sprejete zakonodaje in protikoronskih ukrepov, dodeljena pravočasno in z minimalno papirologijo),
- še boljše in pogostejše sodelovanje z javnim sektorjem v primerih zaznanih potreb po vključitvi NVO v konkretne podporne aktivnosti za občane,
- da se t.im. cenzusi za dodeljevanje enkratne izredne denarne pomoči občanom znižajo.

7. ZAKLJUČEK

Mestna občina Nova Gorica in vse vključene organizacije in nevladne organizacije bomo tudi v letu 2021 nadaljevale z vsemi oblikami pomoči kot v letu 2020. Vsi pričakujemo povečanje števila prosilcev, ko bo država prenehala z ukrepi pomoči iz PKPjev in se bodo pokazale dolgoročne posledice epidemije na gospodarstvo. Pričakuje se povečanje števila brezposelnih na zavodu za zaposlovanje, kjer bodo brezposelni najprej uveljavljali pravico do nadomestila za brezposelnost. Na centru za socialno delo bodo lahko uveljavljali pravico do redne in izredne denarne pomoči. Po uveljavitvi navedenih pravic, pa bodo lahko uveljavljali še pravico do občinske denarne socialne pomoči in drugih oblik pomoči, ki jih nudijo nevladne organizacije.

Ključnega pomena je predvsem sodelovanje med vsemi nami in izmenjava informacij o stanju in potrebah na terenu.

Ker se je izkazalo, da je bo drugem valu psihosocialna stiska ljudi veliko večja kot morebiti materialna ali finančna, smo pripravili nabor vseh klicnih števil organizacij, ki nudijo psihosocialno pomoč ter ga objavili na naši spletni strani. V januarju bomo objavili javni

razpis za sofinanciranje programov in projektov s področja socialnih dejavnosti. Predvidena višina sredstev javnega razpisa je ostala v višini 101.000 EUR. Predvideno je povišanje razpisanih sredstev za humanitarne in socialne programe in projekta sklopa B, kjer se sofinancirajo programi in projekti, ki blažijo posledice revščine in odpravljajo socialne in druge stiske posameznikov, programi in projekti, ki osebam z dolgotrajnimi težavami v duševnem zdravju omogočajo vključevanje v okolje ter drugi programi in projekti s področja varovanja duševnega zdravja, programi medgeneracijskih in drugih skupin za samopomoč ter drugi programi, ki v lokalnem okolju skrbijo za zmanjšanje socialne izključenosti posameznih skupin občanov.

Skupaj z vsemi organizacijami v navedenem poročilu bomo pripravili tudi nabor informacij o oblikah pomoči, ki jih nudimo z vsemi ključnimi informacijami potrebnimi za pridobitev pomoči. Nabor informacij bo v digitalni obliki, kakor nabor telefonskih števil v primeru psihosocialne pomoči. Proučili bomo tudi možnost tiskanja obeh brošur in morebitno dostavo le teh po gospodinjstvih.

V kolikor se bo izkazalo za potrebno, bomo razmeram prilagodili tudi Odlok o občinskih denarnih socialnih in drugih pomočeh v Mestni občini Nova Gorica.

Poročilo pripravili:

- Mestna občina Nova Gorica, Tamara Simčič in Petra Sismond, Višji svetovalki za družbene dejavnosti
- Center za socialno delo Severna Primorska, Enota Nova Gorica, Sonja Saksida, pomočnica direktorice
- RKS Območno združenje Nova Gorica, Neli Skočaj, sekretarka
- Goriška območne Karitas, Renata Vončina, voditeljica
- Humanitarno društvo KID otrok otroku, Majda Smrekar, predsednica
- Medobčinsko društvo prijateljev mladine za Goriško, Iva Devetak, predsednica